

## Servidores da SFA-MA participam de videoconferência sobre a Carta de Serviços ao Cidadão



Em 10 de outubro, servidores desta Superintendência Federal de Agricultura, Pecuária e Abastecimento no Estado do Maranhão (SFA-MA) participaram de videoconferência sobre a implantação da Carta de Serviços ao Cidadão, em âmbito deste Ministério, promovida pela Coordenação Geral de Planejamento e Gestão (CGPLAN/SPOA).

A referida carta foi instituída pelo Decreto nº 6.932/2009 e Instrução Normativa nº 01/2010 do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), sendo um documento elaborado pelas organizações públicas que visa informar aos cidadãos quais serviços são prestados, como acessá-los e quais os compromissos de atendimento estabelecidos.

Desse modo, a Carta ao Cidadão tem como finalidade: melhorar e fortalecer a confiança e a credibilidade entre a sociedade e a administração pública; divulgar, amplamente, os serviços prestados e seus compromissos; e garantir o direito aos cidadãos para receber serviços em conformidade com suas necessidades.

Dentre os princípios fundamentais que regem a organização quanto à implantação e divulgação da Carta de Serviços ao Cidadão estão: a participação e o comprometimento dos servidores, a informação, a transparência, a aprendizagem e a participação do cidadão.

O lançamento dessa carta ocorrerá no dia 14 próximo (segunda-feira), estando disponível inicialmente no site do MAPA ([www.agricultura.gov.br](http://www.agricultura.gov.br)) e na Agronet (<http://agronet.agricultura.gov.br>).

Fale Conosco:  
Pedro Pereira Ferreira Júnior  
Chefe da SAOD/SFA-MA  
(98) 3131 3424

[saod-ma@agricultura.gov.br](mailto:saod-ma@agricultura.gov.br)

Siga o Ministério da Agricultura:

